

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Dit document is van toepassing vanaf 8 juni 2020

Inhoudstafel

ALGEMEEN.....	2
ECONOMIE.....	4
HANDELSZAKEN, WINKELS, VRIJE BEROEPEN EN MIDDENSTAND	4
Ambulante activiteiten.....	7
HORECA	8
ECONOMIE en WERK.....	8
BIJKOMENDE INFORMATIE.....	11
GEZONDHEID	12
Ziekenhuizen	12
Besmetting en bescherming.....	12
Gebruik van telecomgegevens	14
Bijstand aan oudere personen, mindervalide personen en kwetsbare personen.....	15
Bijkomende informatie.....	17
ONDERWIJS & KINDEROPVANG	18
Kind en opvang.....	18
Onderwijs	18
Bijkomende informatie.....	20
OPENBAAR LEVEN	22
Sociale contacten	22
Transport	22
Toerisme.....	24
Sporten	24
Cultuur en recreatie	25
Jeugd.....	26
Gemeentelijke diensten	26
Erediensten en ceremoniën	27
Diverse.....	27
Bijkomende informatie.....	27
INTERNATIONAAL.....	29

ALGEMEEN

De Nationale Veiligheidsraad van 3 juni 2020 heeft beslist om de overgang naar fase 3 van het afbouwplan goed te keuren. Zoals uit het dagelijkse verslag van de gezondheidsautoriteiten blijkt, zijn de indicatoren van onze gezondheidssituatie bemoedigend. De experts hebben daarom groen licht gegeven voor de start van deze nieuwe fase.

Fase 3 betekent een radicale verandering in de aanpak. Van nu af aan is vrijheid de regel en wat niet mag, de uitzondering.

Sommige activiteiten blijven verboden omdat ze ofwel een te nauw contact tussen mensen of massabijeenkomsten met zich meebrengen.

Voor deze nieuwe fase zijn bepaalde basisregels van toepassing.

Voor het individuele gedrag zijn er zes gouden regels:

- 1) De hygiënemaatregelen blijven essentieel;
- 2) Buitenactiviteiten moeten waar mogelijk de voorkeur krijgen. Waar nodig moeten ruimtes voldoende worden verlucht;
- 3) Er moeten extra voorzorgsmaatregelen worden genomen voor mensen die tot een risicogroep behoren. Er wordt een charter opgesteld voor ouderen die vrijwilligerswerk doen om hen wat meer duidelijkheid te geven over de activiteiten die ze veilig kunnen doen;
- 4) De veiligheidsafstand blijft gelden, behalve voor mensen binnen hetzelfde gezin, voor kinderen tot en met 12 jaar onderling en voor mensen met wie er nauwer contact is, d.w.z. de uitgebreide bubbel. Wie de veiligheidsafstand niet kan respecteren, moet een mondmasker dragen;
- 5) Het is mogelijk om wekelijks met tien verschillende personen nauwer contact te hebben, bovenop de gezinsleden (de uitgebreide persoonlijke bubbel). Dit is een individueel recht. Deze tien personen mogen elke week veranderen;
- 6) Groepsbijeenkomsten zijn beperkt tot maximaal tien personen, inclusief kinderen. Dit geldt voor alle bijeenkomsten, ongeacht of ze thuis of buitenshuis plaatsvinden (bijvoorbeeld in het park of op restaurant).

Voor het organiseren van activiteiten of het openhouden van een zaak, is er een reglementair kader voorzien:

- Alle georganiseerde activiteiten worden hervat, tenzij de herstart in een andere fase wordt gepland, met protocollen of de toepassing van de voorziene algemene regels die zowel de gebruikers als het personeel beschermen. Deze protocollen worden opgesteld in overleg met de bevoegde ministers;
- De protocollen zullen tegen 1 juli 2020 worden geëvalueerd. Als er voor een sector geen protocol bestaat, zijn de algemene regels voorzien in het geldende ministerieel besluit van toepassing;
- Het wordt aanbevolen om te telewerken als dat mogelijk is.

1. Wat betekent de afkondiging van een federale fase voor de lokale overheden?

Een federale fase betekent dat de gouverneurs en burgemeesters de algemene maatregelen moeten toepassen en hun voorgaande besluiten moeten intrekken na de publicatie van het Ministerieel Besluit. Het doel is het harmoniseren van de maatregelen op het volledige Belgische grondgebied.

2. Wat gebeurt er als men de regels niet naleeft?

Het navolgen van de afgekondigde maatregelen is essentieel om een ongecontroleerde heropleving van de epidemie en uitgestelde fases van de afbouwstrategie te vermijden.

We rekenen op de burger- en verantwoordelijkheidszin van iedereen.

Wanneer maatregelen niet nageleefd worden (voorzien door het Ministerieel Besluit), zijn sancties mogelijk onder andere op basis van artikel 187 van de wet op de civiele veiligheid van 15 mei 2007.

De lokale overheden blijven bevoegd voor de openbare orde volgens artikel 135 §2 van de nieuwe gemeentewet, zonder evenwel in te gaan tegen de maatregelen of de geest van de maatregelen die op een hoger niveau werden genomen.

De politiediensten zullen permanent controles uitvoeren om het strikt naleven van de maatregelen te verzekeren.

ECONOMIE

Er werd een evenwicht gezocht tussen het behoud van de fysieke en mentale gezondheid en de heropstart van de economie.

Tijdens deze nieuwe fase van het afbouwen van de maatregelen is het geheel van de economische activiteiten hernomen, met uitzondering van diegene die nog een te groot risico vormen voor de volksgezondheid.

Telewerken blijft aanbevolen indien mogelijk. Transacties op afstand krijgen indien mogelijk de voorkeur.

Voor activiteiten die worden hervat, moeten de door de bevoegde overheden vastgestelde en goedgekeurde protocollen worden gerespecteerd. De protocollen worden opgesteld in overleg tussen de vertegenwoordigers van de sectoren en de bevoegde ministers (inclusief de ministers van de deelstaten indien de materies binnen hun bevoegdheden vallen, indien nodig met raadpleging van de GEES. De protocollen die van toepassing zijn op de verschillende sectoren kunnen opnieuw worden geëvalueerd en indien mogelijk worden versoepeld vanaf 1 juli 2020, indien de omstandigheden dit toelaten. Dit zal moeten gebeuren in overeenstemming met de bevoegde overheid voor elk protocol. Omgekeerd kunnen bepaalde voorwaarden worden aangescherpt als de epidemie zich ongunstig ontwikkelt.

In de mate van het mogelijke worden de links naar de beschikbare protocollen op de website www.info-coronavirus.be geplaatst.

Als er voor een sector geen protocol bestaat, zijn de algemene regels die voorzien zijn in het ministerieel besluit van toepassing:

- De onderneming of vereniging informeert de klanten en werknemers tijdig over de geldende preventiemaatregelen en verstrekken de werknemers een passende opleiding;
- Een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon wordt gegarandeerd;
- Maskers en andere persoonlijke beschermingsmiddelen worden steeds sterk aanbevolen en worden gebruikt indien de regels van de social distancing niet kunnen worden nageleefd omwille van de aard van de uitgeoefende activiteit;
- De activiteit moet zo worden georganiseerd dat samenscholingen worden vermeden;
- De onderneming of vereniging stelt middelen om de noodzakelijke handhygiëne te voorzien, ter beschikking van het personeel en de klanten;
- De onderneming of vereniging neemt de gepaste hygiënemaatregelen om de werkplaats en het gebruikte materiaal regelmatig te desinfecteren;
- De onderneming of vereniging zorgt voor een goede verluchting van de werkplaats;
- Een contactpersoon wordt aangeduid en bekendgemaakt, zodat klanten en personeelsleden een mogelijke besmetting met het coronavirus COVID-19 kunnen melden met het oog op het vergemakkelijken van contact tracing.

HANDELSZAKEN, WINKELS, VRIJE BEROEPEN EN MIDDENSTAND

Algemeen

Alle ondernemingen en verenigingen moeten de nodige maatregelen treffen om eenieder te beschermen tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19, met inbegrip van de toepassing van de regels van social distancing, in het bijzonder het behoud van een afstand van 1,5 meter tussen elke

persoon. Als onderneming volgen zij de bepalingen zoals voorzien in de toepasselijke generieke gidsen om de verspreiding van COVID-19 op de werkplaats tegen te gaan, die beschikbaar zijn op de website van de FOD Economie en FOD Werkgelegenheid.

Alle ondernemingen en **verenigingen** die goederen of diensten aanbieden aan consumenten mogen openen voor het publiek, met uitzondering van :

- de wellnesscentra, met inbegrip van sauna's (heropening voorzien op 1 juli 2020);
- de casino's, speelautomatenhallen (heropening voorzien op 1 juli 2020);
- de pretparken en binnenspeeltuinen (heropening voorzien op 1 juli 2020);
- de bioscopen (heropening voorzien op 1 juli 2020);
- discotheken en dancings (heropening ten vroegste voorzien op 1 september 2020);
- publiek toegankelijke zwembaden (heropening voorzien op 1 juli 2020).

Ondernemingen die goederen of diensten aanbieden aan consumenten (met uitzondering van contactberoepen)

Deze ondernemingen mogen hun activiteiten hernemen volgens de minimale algemene regels, zoals vervat in de drie gidsen, eventueel aangevuld met regels van het sectorprotocol dat op hen van toepassing is en dat op de website van de voor hen bevoegde overheidsdienst gepubliceerd is. Bij gebrek aan protocol volgen zij de algemene regels van het ministerieel besluit, die hierboven opgesomd werden. Voor wat betreft winkels of ondernemingen die op afspraak werken, deze kunnen ontvangen zolang als gebruikelijk en zonder beperking van het aantal personen.

Als onderneming volgen zij de bepalingen zoals voorzien in de "generieke gids om de verspreiding van COVID-19 op de werkplaats tegen te gaan". Werkgevers informeren de werknemers tijdig over de geldende preventiemaatregelen en verschaffen een passende opleiding.

Voor winkelcentra gelden enkele specifieke modaliteiten:

- Er wordt 1 klant per 10m² toegelaten voor een periode die niet langer dan noodzakelijk en gebruikelijk is;
- Er worden middelen om noodzakelijke handhygiëne te voorzien ter beschikking gesteld aan de in- en uitgang;
- De afstand voor het behoud van 1,5 meter wordt aangegeven aan de hand van markeringen op de grond en/of signalisaties.

De regels voorzien voor de winkels zijn ook van toepassing voor winkels gelegen in een winkelcentrum, met name de limiet voor de duur van het winkelen (30min).

Klanten

Ook als klant gelden er een aantal beperkingen:

- Er wordt individueel gewinkeld behalve in geval van een afspraak. Een uitzondering wordt gemaakt voor een volwassene die minderjarigen die onder hetzelfde dak wonen of een persoon die nood heeft aan begeleiding vergezelt;
- Er mag gewinkeld worden gedurende een periode van maximaal 30 minuten per winkel behalve in geval van een afspraak;
- Het is sterk aanbevolen aan elke klant om neus- en mondbescherming te dragen in de winkels.

Het is bovendien aangeraden om zich naar winkels te begeven in een gemeente of stad die zich in de buurt van uw huis of werkplek bevindt. Het is aanbevolen voorrang te geven aan ouderen, mensen met een beperkte mobiliteit en aan zorgpersoneel.

Lokale overheden

De lokale overheden organiseren de toegang tot de winkelcentra, de winkelstraten en parkings conform het ministerieel schrijven van de Minister van Binnenlandse Zaken van 8 mei 2020 inzake het beheer van de openbare ruimte bij de heropening van winkels en winkelcentra zodat de social distance maatregelen kunnen worden gerespecteerd.

Contactberoepen: massagesalons, schoonheidssalons, gespecialiseerde voetverzorgers, nagelsalons, kapperszaken en barbiers, tatoeage- en piercingsalons.

Voor deze ondernemingen zijn de volgende modaliteiten van toepassing:

- Eén klant per 10m², met uitzondering van winkels met een oppervlakte kleiner dan 20m²; Voor deze zaken is het wel mogelijk om twee klanten te ontvangen mits een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon gegarandeerd is;
- De ontvangst mag enkel op afspraak plaatsvinden voor de duur die strikt noodzakelijk is;
- Klanten wachten buiten de vestiging en mogen de wachtruimtes niet gebruiken;
- De toiletten (tenzij in geval van nood) zijn voor klanten niet toegankelijk;
- Er worden geen drankjes of snacks geserveerd;
- Er dient een afstand van 1,5 meter tussen elke werkpost te worden bewaard;
- De dienstverlener neemt de gepaste hygiënemaatregelen om zijn handen, de gebruikte werkinstrumenten en zijn werkstation te desinfecteren tussen elke klant;
- Het dragen van mondmaskers of elk alternatief in stof in de vestiging door het personeel en de consumenten is verplicht vanaf de leeftijd van 12 jaar. Het masker van de klant mag alleen door de klant worden verwijderd voor een specifieke gelaatsbehandeling en alleen voor de tijd die strikt noodzakelijk is voor deze behandeling;
- Handhygiënegel is verkrijgbaar bij de ingang en op verschillende plaatsen in de vestiging.

Kapsalons kunnen in principe maar één klant per 10 m² ontvangen. Omdat kappers hun dienstverlening in verschillende stappen organiseren (bv. haar kleuren, permanent,...), gedurende dewelke de klanten elk over een individuele plaats beschikken kan er een zekere flexibiliteit worden geboden aan de kappers met betrekking tot het toegelaten aantal klanten in functie van de oppervlakte van het salon. Om van deze regel af te wijken echter moeten de werkstations onderling afgescheiden zijn met een plexiglazen wand of een gelijkwaardig alternatief.

Andere maatregelen gericht op het cliënteel kunnen gevonden worden in de “generieke gids betreffende de opening van de handelszaken om de verspreiding van COVID-19 tegen te gaan” beschikbaar op de website van de Federale Overheidsdienst Economie.

Bovenvermelde ondernemingen volgen de bepalingen zoals voorzien in de “generieke gids om de verspreiding van COVID-19 op de werkplaats tegen te gaan”. Werkgevers informeren de werknemers tijdig over de geldende preventiemaatregelen en verschaffen een passende opleiding.

Als deze prestaties aan huis worden geleverd, mag de dienstverlener enkel aanwezig zijn voor de duur die strikt noodzakelijk is, het dragen van een mondmasker of elk ander alternatief in stof is verplicht voor zowel de dienstverlener als de klant ouder dan 12 jaar. Het masker van de klant mag alleen worden verwijderd door de klant voor een specifieke gelaatsbehandeling en alleen voor de tijd die

strikt noodzakelijk is voor deze behandeling. De dienstverlener neemt de gepaste hygiënemaatregelen om zijn handen, de gebruikte werkinstrumenten en zijn werkstation te desinfecteren tussen elke klant.

1. Wie is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de maatregelen in de winkels?

Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de winkel om de social distance maatregelen te laten naleven. De eigenaar moet de adequate maatregelen nemen om dit te doen naleven. Als ze een beroep doen op een beveiligingsfirma, moet dat in overeenstemming zijn met de wet 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

2. Zijn er beperkingen met betrekking tot de openingsuren voor winkels?

Winkels mogen openblijven tijdens hun gewoonlijke openingsuren en -dagen.

Nachtwinkels mogen openblijven vanaf het gebruikelijk openingsuur tot **1 uur 's nachts**.

AMBULANTE ACTIVITEITEN

Voor markten (met inbegrip van brocante- of rommelmarkten) geldt:

- Alle markten met meer dan 50 kramen zijn verboden;
- Markten met 50 of minder kramen, die op regelmatige basis (dagelijks, wekelijks, tweewekelijks) georganiseerd worden, kunnen plaatsvinden, onder voorbehoud van een voorafgaande toestemming van de lokale overheid.

Op alle door de lokale overheid toegestane markten moeten de nodige maatregelen worden genomen om alle personen te beschermen tegen de verspreiding van het COVID-19-coronavirus, met inbegrip van de toepassing van de social distance regels, in het bijzonder het behoud van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon. Wanneer een lokale overheid een markt toestaat, stelt ze de voorwaarden daarvoor vast. Er worden tijdig passende preventieve maatregelen genomen, zoals aanbevolen in de "Algemene gids voor de heropening van winkels om de verspreiding van het COVID-19-virus tegen te gaan", die beschikbaar is op de website van de Federale Overheidsdienst Economie.

Elke markt moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De voorwaarden zoals bepaald door de lokale overheid
- De social distance regels worden gerespecteerd.
- Het maximum aantal bezoekers dat wordt toegelaten op de markt bedraagt één bezoeker per 1,5 lopende meter aan het kraam.
- Omdat de waren zich tussen de marktkramer en de klant bevinden is het dragen van een mondmasker verplicht voor marktkramers en hun personeel zodat er geen besmetting via druppels en aerosoldeeltjes zou kunnen plaatsvinden. Voor klanten wordt het dragen van een mondmasker sterk aanbevolen.
- Middelen om de nodige handhygiëne te garanderen moeten ter beschikking gesteld worden bij de ingang en uitgang van de markt door de bevoegde gemeentelijke overheid. De marktkramers stellen eveneens handgels ter beschikking.
- Eten en drinken kunnen niet op de markt worden geconsumeerd. Er worden geen etenswaren of dranken in de vorm van proeverijen aan de klanten aangeboden.
- Er wordt een organisatie of een systeem ingevoerd om te controleren hoeveel klanten er op de markt aanwezig zijn.

- Er wordt een eenrichtingsverkeerplan opgesteld, met afzonderlijke toe- en uitgangen tot en van de markt, tenzij in uitzonderlijke omstandigheden een gemotiveerde afwijking wordt toegestaan door de lokale overheid, die een alternatieve oplossing bepaalt.
- Er wordt individueel gewinkeld. Een uitzondering wordt gemaakt voor een volwassene die minderjarigen die onder hetzelfde dak wonen of een persoon die nood heeft aan begeleiding vergezelt;
- Er wordt niet meer tijd genomen dan noodzakelijk en gebruikelijk om boodschappen te doen.

3. **Mogen braderieën of jaarmarkten georganiseerd worden?**

Aangezien dit occasionele markten zijn die bovendien een groot aantal personen kunnen samenbrengen, worden ze eerder beschouwd als evenementen en zijn ze momenteel nog niet toegelaten.

HORECA

Horecazaken kunnen klanten ontvangen, mits naleving van het protocol, dat onder meer volgende voorwaarden bevat:

- de tafels worden zo geplaatst dat een afstand van minstens 1,5 meter tussen de tafels wordt gegarandeerd, tenzij de tafels worden gescheiden door een plexiglazen wand of een gelijkwaardig alternatief met een minimale hoogte van 1,8 meter ;
- een maximum van tien personen per tafel is toegestaan;
- enkel zitplaatsen aan tafel zijn toegestaan;
- elke klant moet aan zijn eigen tafel blijven zitten;
- het dragen van een mondmasker door het personeel is verplicht in de zaal;
- het dragen van een mondmasker door het personeel is verplicht in de keuken, met uitsluiting van functies waarvoor een afstand van 1,5 meter kan worden gerespecteerd;
- er is geen enkele bediening aan de bar toegestaan, met uitzondering van eenmanszaken met naleving van een afstand van 1,5 meter;
- terrassen en openbare ruimten worden georganiseerd overeenkomstig de voorschriften bepaald door de gemeentelijke overheden en met respect voor dezelfde regels als deze die binnen gelden;
- drankgelegenheden en restaurants mogen tot één uur 's nachts open blijven, tenzij de gemeentelijke overheid oplegt dat ze eerder moeten sluiten.

Er is een gids opgesteld voor de horeca waarin het protocol voor de sector wordt beschreven (<https://economie.fgov.be/nl/publicaties/gids-voor-een-veilige>).

De discotheken en dancings blijven daarentegen tot en met 31 augustus 2020 gesloten.

Daarenboven zijn wellness, sauna's en zwembaden die onderdeel zijn van een horecazaak niet toegankelijk voor het publiek.

ECONOMIE EN WERK

Er moet over gewaakt worden dat de continuïteit van de Belgische economie niet in gevaar komt. In dat kader moet elke schakel van de keten gegarandeerd blijven, van grondstoffen tot productie en consumptie, in- en uitvoer inbegrepen.

De algemene principes zijn de volgende:

Voor ondernemingen die niet tot de cruciale sectoren en de essentiële diensten behoren:

- Telethuiswerk is aanbevolen in alle bedrijven voor alle personeelsleden wiens functie zich er toe leent. Door de afname van het aantal besmettingen en om sociaal contact en persoonlijke interactie tussen werknemers toe te laten, is het nu bv. mogelijk om werknemers 1 à 2 dagen per week op de werkplaats te laten werken, op voorwaarde dat de nodige maatregelen (zie hieronder) worden genomen om besmettingen op het werk te vermijden. Deze goede praktijk kan geleidelijk worden opgebouwd, en kan dan blijven gelden tot het einde van de zomer.
- Waar telewerk niet wordt toegepast, nemen de bedrijven de passende maatregelen om:
 - de maximale naleving van de regels van social distancing te garanderen, in het bijzonder het behoud van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon;
 - wanneer de regels van social distancing niet gegarandeerd kunnen worden, minstens een gelijkwaardig niveau van bescherming te bieden.

Bovenvermelde maatregelen worden ook toegepast bij het vervoer georganiseerd door de werkgever.

De toepassing van deze principes wordt gegarandeerd op ondernemingsniveau en uitgewerkt door het nemen van preventiemaatregelen toegepast zoals gedefinieerd in “de generieke gids om de verspreiding van COVID-19 op het werk tegen te gaan” (beschikbaar op het adres: https://werk.belgie.be/sites/default/files/content/news/Generiekegids_light.pdf); eventueel aangevuld door:

- richtlijnen op sectoraal niveau;
- en/of richtlijnen op ondernemingsniveau;

en/of andere passende maatregelen die minstens een gelijkwaardig niveau van bescherming bieden. Collectieve maatregelen hebben steeds voorrang op individuele maatregelen.

Voor de ondernemingen die behoren tot cruciale sectoren en de essentiële diensten:

- Telethuiswerk is aanbevolen in alle bedrijven voor alle personeelsleden wiens functie zich er toe leent. Door de afname van het aantal besmettingen en om sociaal contact en persoonlijke interactie tussen werknemers toe te laten, is het nu bv. wel mogelijk om werknemers 1 à 2 dagen per week op de werkplaats te laten werken, op voorwaarde dat de nodige maatregelen worden genomen om besmettingen op het werk te vermijden. Deze goede praktijk kan geleidelijk worden opgebouwd, en kan dan blijven gelden tot het einde van de zomer.
- Daarnaast zijn deze ondernemingen en diensten ertoe gehouden om, in de mate van het mogelijke, en de regels van social distancing toe te passen. Sectoren en werkgevers behorende tot de cruciale sectoren en de essentiële diensten en die hun activiteiten niet hebben onderbroken en die zelf reeds de nodige veiligheidsmaatregelen hebben genomen, kunnen de generieke gids hierboven gebruiken als inspiratiebron.

Voor wat betreft de onderaannemers en nevendiensten van cruciale sectoren en essentiële diensten, zij zijn onderhevig aan de regelgeving die van toepassing is voor de cruciale sectoren en de essentiële diensten.

4. Wie, buiten de werknemers, mag zich op het terrein van een onderneming bevinden?

Op publiek toegankelijke plaatsen binnen ondernemingen die niet tot de essentiële diensten en cruciale sectoren behoren, kan het publiek toegang krijgen met inachtneming van de social distancing maatregelen of een gelijkwaardig niveau van bescherming van toepassing in het bedrijf.

Op de publiek toegankelijke plaatsen die tot de essentiële diensten en cruciale sectoren behoren, wordt de toegang van het publiek georganiseerd om in de mate van het mogelijke de social distance regels toe te passen.

5. Mogen vrijwilligers hun diensten aanbieden aan bedrijven in cruciale sectoren?

Vrijwilligers kunnen volgens de Vrijwilligerswet van 3 juli 2005 in principe alleen maar worden ingezet door organisaties die een onbaatzuchtige doelstelling nastreven. De Vrijwilligerswet laat in principe niet toe om vrijwilligerswerk te verrichten voor commerciële bedrijven.

Het toepassingsgebied van de wet van 3 juli 2005 is verruimd naar de organisaties die enerzijds erkend zijn door de bevoegde overheid voor wat betreft hulp en zorg aan oudere personen, opvang en huisvesting van oudere personen en die anderzijds onder de private commerciële sector vallen en dit voor de periode gaande van 1 mei 2020 tot 30 juni 2020.

6. Wat zijn de richtlijnen voor de bedrijven er een COVID-19-besmetting is vastgesteld? Zijn er specifieke richtlijnen voor de ontsmetting van de ruimte?

Er zijn geen specifieke maatregelen nodig om de ruimte te ontsmetten. Het volstaat het kantoor/de ruimte waar de persoon werkt en de gedeelde ruimtes zoals keuken en toiletten grondig te reinigen met de gebruikelijke reinigingsmiddelen. Men moet tevens de algemene handhygiëne blijven stimuleren bij het personeel.

DIENSTEN AAN HUIS VOOR PARTICULIEREN

Ondernemingen mogen diensten aan huis voor klanten aanbieden.

De ondernemingen die deze diensten aanbieden, respecteren de social distance maatregelen **en de protocollen** die van toepassing zijn in hun sector.

Voor wat betreft een masseur/masseuse, schoonheidsspecialist(e), gespecialiseerd voetverzorgster, manicure, kapper en barbier, tatoeëerder en piercer, om deze diensten aan huis te leveren moeten zij de volgende voorwaarden respecteren:

- de dienstverlener mag slechts aanwezig zijn voor de duur die strikt noodzakelijk is;
- Het dragen van een mondkapje (of elk alternatief in stof) is verplicht voor zowel de dienstverlener als de klant ouder dan 12 jaar. Het kapje van de klant mag alleen worden verwijderd door de klant voor een specifieke gelaatsbehandeling en alleen voor de tijd die strikt noodzakelijk is voor deze behandeling;
- De dienstverlener neemt de gepaste hygiënemaatregelen om zijn handen, de gebruikte werktuigen en zijn werkstation te desinfecteren tussen elke klant.

Voor wat betreft bouwwerkzaamheden en herstellingen binnenshuis:

- Dringende herstellingen moeten plaatsvinden op een manier waarop de social distance maatregelen in de mate van het mogelijke worden nageleefd of andere passende maatregelen die minstens een gelijkwaardig niveau van bescherming bieden worden toegepast;
- Een niet-dringende herstelling of verbouwingen moeten plaatsvinden op een manier waarop de social distance maatregelen maximaal worden nageleefd.

7. Is de verkoop tussen particulieren toegestaan (bv. tweedehandsverkoop, verkoop via veilingssites) ?

Ja, dat is toegestaan mits respect van de sociale distance maatregelen.

BIJKOMENDE INFORMATIE

Federaal:

- FOD Economie:
 - <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/coronavirus-versterkte>
 - <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/informatie-voor-ondernemingen/economische-verliezen-beperken/coronavirus-faqs-over>
 - Generieke gids betreffende de opening van de handelszaken om de verspreiding van het COVID-19 virus tegen te gaan:
<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/versterkte-maatregelen/coronavirus-tips-voor-het>
 - <https://economie.fgov.be/nl/publicaties/gids-voor-een-veilige>
- FAVV:
 - <http://www.favv.be/professionelen/publicaties/mededelingen/coronavirus.asp>
- FOD Financiën:
 - https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen/ondernemingen/corona-informatie-en-maatregelen/faq-covid-19
- FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg:
 - <https://werk.belgie.be/nl/faqs/vragen-en-antwoorden-coronavirus>
 - Generieke gids om de verspreiding van COVID-19 op de werkplaats tegen te gaan:
<https://werk.belgie.be/nl/themas/coronavirus/veilig-aan-het-werk-tijdens-de-coronacrisis-generieke-gids-versie-2-en>
- RVA:
 - https://www.rva.be/sites/default/files/coronavirus/Faq_Corona_NL_20200423_0.pdf

Regionaal :

- Vlaams Gewest :
<https://www.vlaio.be/nl/begeleiding-advies/moeilijkhedencoronavirus/specifieke-maatregelen-mbt-het-coronavirus-0>
<https://www.vlaanderen.be/vlaamse-maatregelen-tijdens-de-coronacrisis/vlaamse-coronamaatregelen-rond-ondernemen-en-werk>
- Waals Gewest :
<https://www.1890.be/article/faq-coronavirus>
- Brussels Gewest :
<https://1819.brussels/nl/blog/faq-coronavirus-en-ondernemingen-antwoord-op-uw-meest-gestelde-vragen>

GEZONDHEID

Dankzij de algemene maatregelen, onder meer met betrekking tot de social distancing, komen we in een meer stabiele situatie in de strijd tegen COVID-19. De zorg voor personen blijft prioritair en moet gegarandeerd blijven.

De afgelopen weken heeft de epidemie een aanzienlijke impact gehad op de zorgverlening, zowel in de eerstelijnszorg als in de ziekenhuizen. Zorgverleners en ziekenhuizen zetten zich in om de beste zorg te blijven bieden aan de mensen die besmet zijn met COVID-19 en tegelijk de toegang tot de algemene en gespecialiseerde gezondheidszorg op een veilige manier uit te breiden. Het doel is dat iedereen weer op een "normale" manier toegang krijgt tot de gezondheidszorg en dat de medische infrastructuur die nodig is voor de verzorging van mensen die aan het virus lijden, niet wordt overbelast. Het is aangeraden om zich te informeren bij de zorginstellingen en hun richtlijnen te volgen.

Zowel de zorgverstrekkers die actief zijn in de ambulante zorg als de zorgvertrekkers in de ziekenhuizen hebben hun activiteiten voor zowel dringende als niet-dringende zorg hervat. Recent werd ook de bezoekerregeling aan de ziekenhuizen aangepast (zie verder).

De bloedinzamelingen dienen verder te gaan, met maximaal respect voor de social distance maatregelen. Personen die ziek zijn, dienen zoals steeds te worden uitgesloten.

ZIEKENHUIZEN

1. Worden bezoekers toegelaten in ziekenhuizen?

De ziekenhuizen **organiseren** een eigen bezoekersregeling die de veiligheid van de patiënten, het personeel en de bezoekers garandeert. Voor alle ziekenhuizen wordt therapeutisch verlof voor kinderen en jongeren onder 18 jaar toegestaan waarbij het ziekenhuis een regeling voorziet die de veiligheid van de overige patiënten en het personeel garandeert.

Voor de psychiatrische ziekenhuizen blijven de bezoekersregelingen vanaf 11 mei 2020 van kracht. Er wordt gepreciseerd dat modaliteiten over het bezoek aan het gezin voor alle patiënten gelden.

Patiënten en bezoekers wordt aangeraden contact op te nemen met hun ziekenhuis om de precieze modaliteiten van een bezoek te kennen.

BESMETTING EN BESCHERMING

De hygiënische maatregelen worden in de loop van de tijd aangepast aan de evolutie van de epidemie, de wetenschappelijke kennis en inzichten.

De onderstaande informatie is een samenvatting van de informatie die op het moment van schrijven beschikbaar is. De meest actuele informatie is beschikbaar op volgend adres: <https://covid-19.sciensano.be/nl>

2. Is er een risico op infectie door contact met voorwerpen en oppervlakten?

Dit risico bestaat, maar is veel kleiner dan door rechtstreeks contact met een besmet persoon.

Het virus overleeft in ideale omstandigheden gemiddeld zo'n drie uur op gladde oppervlakken en materialen (zoals deurklinken, leuning, tafels...). Op absorberend materiaal (zoals karton, papier, textiel...) kan het virus niet goed overleven. Het virus is zeer gevoelig voor uitdrogen, warmte en zonlicht.

Wie virusdruppeltjes via contact met de handen in de mond, neus of ogen binnenkrijgt, kan besmet raken met het virus. Het is belangrijk om regelmatig en grondig de handen te wassen na contact met oppervlakken en verpakkingen die door veel mensen worden aangeraakt.

Wat betreft de besmettingen via verpakkingsmateriaal en levensmiddelen is meer informatie beschikbaar op de site van het FAVV:

<http://www.favv.be/professionelen/publicaties/mededelingen/coronavirus.asp>

3. Wat zijn de aanbevelingen omtrent het dragen van mondmaskers en handschoenen in de openbare ruimte?

Overdracht van COVID-19 gebeurt via druppeltjes en contact met besmette oppervlakten, niet door de lucht. Daarom biedt het dragen van een mondmasker geen bescherming tegen infectie, indien men geen nauw contact (binnen een afstand van 1,5 meter) heeft met een zieke persoon.

Het bedekken van mond en neus is belangrijk tijdens de afbouw. Dat kan met een zogenaamd comfortmasker of een alternatief beschermingsmiddel zoals een sjaal of bandana. Dit wordt:

- Sterk aanbevolen in de openbare ruimte, in winkels en op markten voor de klanten;
- Verplicht op het openbaar vervoer vanaf het betreden van de luchthaven, het station, op het perron of een halte in de bus, de (pre)metro, de tram, de trein of elk ander vervoersmiddel dat door een openbare overheid wordt georganiseerd voor gebruikers van 12 jaar en ouder. Het rijdend personeel van de openbare vervoersmaatschappijen is niet verplicht om de mond en de neus te bedekken, voor zover enerzijds de bestuurder goed geïsoleerd is in een cabine en anderzijds een affiche en/of zelfklever aan de gebruikers de reden aangeeft waarom de bestuurder geen masker draagt;
- Verplicht voor chauffeurs op het openbaar vervoer tenzij ze in een afgesloten cabine zitten;
- Sterk aangeraden voor het personeel in lagere en middelbare scholen;
- Sterk aangeraden voor leerlingen in het middelbaar onderwijs;
- Verplicht voor marktkramers en hun personeel;
- Verplicht voor contactberoepen en hun klanten vanaf de leeftijd van 12 jaar. Het masker van de klant mag alleen worden verwijderd door de klant voor een specifieke gelaatsbehandeling en alleen voor de tijd die strikt noodzakelijk is voor deze behandeling.
- **Verplicht voor het horecapersoneel in de zaal;**
- **Verplicht voor het horecapersoneel in de keuken, met uitsluiting van functies waarvoor een afstand van 1,5 meter kan worden gerespecteerd.**

Op zich biedt een masker geen afdoende bescherming, het moet bekeken worden binnen het bredere gebruik van mondmaskers, hygiënemaatregelen en fysieke afstand.

Voor meer informatie over stoffen mondmaskers, kan u terecht op:

<https://www.info-coronavirus.be/nl/mondmasker/>

Dragen van handschoenen wordt daarentegen niet aangeraden omdat dat een vals gevoel van veiligheid geeft, je raakt nog steeds neus, mond en ogen aan als je handschoenen aan hebt waardoor men toch besmet kan raken. Het is veel beter om de handen regelmatig te wassen met water en zeep.

4. Wie wordt momenteel getest?

Gedetailleerde informatie met betrekking tot de procedures zijn terug te vinden op de website van Sciensano: https://epidemiologie.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV_procedures.aspx

GEBRUIK VAN TELECOMGEGEVENS

5. Gebruikt de overheid mijn persoonlijke telecomgegevens in de strijd tegen het Coronavirus?

Neen, de overheid heeft enkel toegang tot anonieme gegevens, en voert op basis van deze gegevens analyses uit die helpen in de strijd tegen het Coronavirus. Geen enkel adres, telefoonnummer of naam wordt door de overheid verwerkt. Er wordt over gewaakt dat de gegevens op geen enkele manier herleidbaar zijn naar een individu. Op het niveau van aggregatie dat gebruikt wordt is de burger volledig anoniem en is zijn identiteit beschermd.

6. Waarvoor worden de telecomgegevens gebruikt?

De overheid gebruikt de geanonimiseerde en geaggregeerde telecomgegevens om te helpen bij de besluitvorming over de bestrijding van de epidemie. Met behulp van deze gegevens kan ze enkele nuttige vaststellingen doen, zoals bijvoorbeeld: is de mobiliteit van de Belgen gedaald sinds het uitvaardigen van de maatregelen door de Nationale Veiligheidsraad? In welke geografische zones is de mobiliteit hoger dan in andere?

7. Betekent dit dat al mijn bewegingen voortaan worden gevolgd?

Neen, er worden in het kader van deze analyses geen nieuwe gegevens verzameld. De gegevens verlaten de bedrijfsruimten van de telecomoperatoren niet. Ze zijn geanonimiseerd (dat wil zeggen, het is niet mogelijk om te weten welk individu achter welk datapunt zit) en geaggregeerd (dat wil zeggen, er is geen analyse van het gedrag van een enkel individu).

8. Worden mijn gegevens bewaard of hergebruikt?

Neen, de gegevens die in het kader van dit project worden verwerkt, worden alleen gebruikt om de Covid-19 epidemie te bestrijden. Irrelevante gegevens worden onmiddellijk en continu verwijderd. Aan het einde van de gezondheids crisis worden alle gegevens verwijderd, zodat zij nooit gestolen of tegen de burger zouden kunnen worden gebruikt.

9. Waarom is het relevant om telecomgegevens te gebruiken in de context van een Covid-19-epidemie?

Het gebruik van mobiele-telefoongegevens (geaggregeerd en geanonimiseerd) voor het beheer van epidemiologische crisissen is reeds uitgevoerd en heeft zijn doeltreffendheid bewezen. Zo werden technologieën die vergelijkbaar zijn met de technologieën die vandaag worden gebruikt, geïmplementeerd tijdens de ebola-epidemie in West-Afrika in 2013-2015.

Het Covid-19-virus wordt overgedragen vanwege de fysieke nabijheid tussen individuen. Daarom kan het gebruik van gegevens over de verplaatsing van de bevolking de gezondheidsautoriteiten essentiële informatie verschaffen voor het beheer van de epidemie.

10. Kunnen deze gegevens tegen mij worden gebruikt?

Absoluut niet. De gegevens die worden verwerkt zijn volledig anoniem en kunnen niet teruggebracht worden tot individuele personen. Er worden enkel analyses uitgevoerd om beleidsmakers en de bevolking te informeren. De gegevens worden in geen geval gebruikt voor repressieve of bestraffende doeleinden m.b.t. individuele burgers.

11. Komen er gelijkaardige initiatieven voor in andere Europese landen?

Ja, overheden en mobiele operatoren in andere Europese landen, alsook de Europese Commissie, werken aan soortgelijke initiatieven. De Belgische overheid heeft met sommigen van hen contact om expertise te delen en, voor zover mogelijk, ook grensoverschrijdende bewegingen te kunnen meten.

12. Voldoen deze praktijken aan de nationale en Europese privacyregelgeving?

Absoluut. In België wordt speciale aandacht besteed aan het nauwgezet respecteren van de privacyregelgeving, in tegenstelling tot wat in sommige andere regio's van de wereld gebeurt. De aanpak van de overheid is een "privacy-first" aanpak. Niet alleen wordt er voortdurend over gewaakt dat de toepasselijke wetgeving wordt nageleefd, ook data privacy experts en een ethisch comité zijn betrokken bij de analyse van de gegevens. De aanpak en werkmethodes werden goedgekeurd door de Gegevensbeschermingsautoriteit.

13. Wie analyseert en gebruikt de gegevens?

De overheid beslist welke analyses er op de geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens worden toegepast, en voor welke doeleinden deze analyses kunnen worden gebruikt. Dit gebeurt in nauw overleg met de Gegevensbeschermingsautoriteit. De telecomoperatoren geven enkel geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens door aan Sciensano, die daarop de gevraagde analyses aan de regering bezorgt.

14. Kan ik ervoor kiezen om geen locatiedata door te geven in het kader van het 'data tegen Corona' project?

Neen, uw locatiegegevens worden niet individueel doorgegeven. De overheid ontvangt enkel een overzicht van geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens. Dit is nooit individueel herleidbaar en volledig anoniem. Deze doorgifte van gegevens werd afgestemd met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

BIJSTAND AAN OUDERE PERSONEN, MINDERVALIDE PERSONEN EN KWETSBARE PERSONEN

De bijstand (vrijwilligers inbegrepen) aan oudere personen, mindervalide personen en kwetsbare personen kan verder gezet worden.

Hieronder vallen ondermeer:

- Thuishulp
- Familiale hulp
- Assistentie aan mindervalide personen
- Thuisverpleegkundigen
- Opvang tehuizen voor mishandelde vrouwen
- Opvangcentra en nachtopvang voor mensen met sociale problemen en daklozen.

15. Worden serviceflats gelijkgesteld aan woonzorgcentra?

Ja, serviceflats moeten behandeld worden als woonzorgcentra wanneer ze beschikken over een gemeenschappelijke ingang.

16. Is bezoek toegelaten in woonzorgcentra of residentiële zorginstellingen?

Communicatie op afstand (telefonisch, video-oproep, ...) is aangeraden omwille van hygiënische redenen.

Essentieel bezoek (mantelzorgers, ...) wordt toegelaten om de bewoners niet totaal te isoleren. Raadpleeg het woonzorgcentrum of instelling om na te gaan of een bezoek mogelijk is op een veilige manier.

Een babbelbox die de bezoekers en de bewoners scheidt door middel van een grote glasplaat mag worden geïnstalleerd, op voorwaarde dat die na elk bezoek gedesinfecteerd wordt.

17. Zijn er specifieke maatregelen van toepassing voor het vervoer van personen met een handicap of met een beperkte mobiliteit?

Het belangrijkste is dat er geen nieuwe sociale mixen ontstaan. Het vervoer kan dus verder gezet worden maar er moet zoveel mogelijk over gewaakt worden dat dezelfde combinatie chauffeurs en personen met beperkte mobiliteit/handicap worden behouden, mits inachtneming van de hygiëne- en social distancing maatregelen.

Vrijwillig transport van mindervaliden en hulpbehoevenden mag doorgaan, er moet in de mate van het mogelijke een minimumafstand van 1,5 meter tussen elke persoon worden aangehouden. Het aantal personen dat kan worden vervoerd, varieert dus van het type voertuig.

18. Blijven callcenters voor mensen in nood (zelfmoord, huiselijk geweld, enz.) bereikbaar?

Ja, mits inachtneming van de social distancing maatregelen door de calltakers. Nuttige nummers en websites vindt u hieronder:

Nederlandstalig:

De belangrijkste websites zijn de volgende:

1. <https://www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen>
2. <https://www.geestelijkgezondvlaanderen.be>

Voor meer specifieke informatie: www.tele-onthaal.be; www.awel.be; www.1712.be; www.caw.be; www.jac.be; www.zelfmoord1813.be; www.nupraatikerover.be; Opvoedingslijn 078/15 00 10

Duitstalig:

1. In het geval van intrafamiliaal- en partnergeweld waarbij een noodzaak is aan bescherming en begeleiding:
 - a. Prisma ASBL (Frauenzentrum, Refuge des femmes) : 087/554 077
 - b. Telefonhilfe: 108 – 24/24, 7/7 (Ook van toepassing voor zelfmoordgedachten)
2. Bij behoefte aan een gesprek : telefonhilfe : 108
3. Zelfmoordgedachten, psychotherapeutische raadpleging, psychotherapeutische doorverwijzing: BTZ (Beratungs- und Therapiezentrum, centrum voor raadgeving en therapie)

Eupen : 087/140180

St.Vith : 080/650065

Franstalig:

Centre de prévention du suicide	0800 32 123	
Ecoute violences conjugales	0800 30 030	www.Ecouteviolencesconjugales.be
Comportements violents	Praxis	www.asblpraxis.be
Télé-Accueil	107	
SOS Parents	0471 414 333	
Ecoute -Enfants	103	

SOS Enfants FWB		www.one.be/public/1-3-ans/maltraitance/equipe-sos-enfants/
SOS Viol	0800 98 100	

BIJKOMENDE INFORMATIE

Federaal:

- FOD Volksgezondheid:
<https://www.health.belgium.be/nl/covid-19-heropstarten-van-ambulante-zorgverstrekking-een-prive-praktijk>
- VBS GBS:
<http://www.vbs-gbs.org>
- Sciensano:
<https://covid-19.sciensano.be/nl>
- FAVV:
<http://www.favv.be/professionelen/publicaties/mededelingen/coronavirus.asp>
- FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg:
<https://werk.belgie.be/nl/faqs/vragen-en-antwoorden-coronavirus>

Regionaal:

- Vlaamse Gemeenschap:
 - <https://www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen>
 - <https://www.geestelijkgezondvlaanderen.be/>
 - www.tele-onthaal.be
 - www.awel.be
 - www.1712.be
 - www.caw.be
 - www.jac.be
 - www.zelfmoord1813.be
 - www.nupraatikerover.be
- Fédération Wallonie-Bruxelles:
 - <https://www.ecouteviolencesconjugales.be/>
 - www.asblpraxis.be
 - <https://www.one.be/public/1-3ans/maltraitance/equipe-sos-enfants/>
 - <https://www.one.be/public/coronavirus/>

ONDERWIJS & KINDEROPVANG

KIND EN OPVANG

1. Blijven de crèches en onthaalmoeders open?

Voor meer informatie betreffende kinderopvang:

Vlaanderen:

<https://www.kindengezin.be/gezondheid-en-vaccineren/ziek/coronavirus/#Kinderopvang>

<https://www.kindengezin.be/img/draaiboek-kinderopvang-coronacrisis.pdf>

Fédération Wallonie Bruxelles:

<https://www.one.be/public/detailarticle/news/coronavirus-les-conditions-dacces-pour-mettre-votre-enfant-en-creche/>

Deutschsprachige Gemeinschaft:

www.ostbelgienfamilie.be/coronavirus

2. Hoe moeten onthaalmoeders aan social distancing doen?

De nodige hygiënische maatregelen moeten gevolgd worden maar social distancing is hierbij moeilijk ten aanzien van de kinderen. Social distancing maatregelen moeten wel strikt gevolgd worden door de ouders.

ONDERWIJS

De lessen kunnen progressief hernomen worden op school, op voorwaarde dat de scholen de volgende protocollen nauwgezet volgen:

- Hygiëneregels (handen wassen,...) blijven voor iedereen primordiaal;
- De klassen, de gangen en de leraarskamers moeten ten alle tijden goed geventileerd zijn;
- Lessen en andere activiteiten in de openlucht hebben de voorkeur;
- Scholen moeten over een noodplan beschikken voor mocht er een besmettingshaard ontstaan.

Bovendien gelden er specifieke modaliteiten per onderwijsniveau.

Kleuteronderwijs:

Alle lessen in het kleuteronderwijs kunnen hervat worden onder de volgende voorwaarden:

- Leerlingen van de kleuterschool hoeven geen mondkapje te dragen. Om pedagogische en sociale redenen is het niet aanbevolen voor leerkrachten om een masker te dragen bij het onderwijs aan deze zeer jonge kinderen;
- Neus- en mondbescherming voor personeelsleden is sterk aanbevolen bij contact met andere volwassenen (collega's, ouders ...);
- Het respecteren van de veiligheidsafstand is hier niet vereist.

Lager onderwijs:

Alle leerjaren van het lager onderwijs kunnen heropenen onder de volgende voorwaarden:

- Leerlingen van de lagere school hoeven geen mondkapje te dragen. Voor het personeel wordt het dragen van een masker of elk ander veilig alternatief wel sterk aangeraden als de veiligheidsafstand niet kan worden gegarandeerd;

- Voor leerlingen van de lagere school kunnen de regels in verband met de veiligheidsafstand versoepeld worden.
Ze blijven wel van toepassing tussen:
 - leerlingen en leerkrachten;
 - leerkrachten onderling;
 - leerkrachten en ouders.
- Tijdens speeltijden moeten kinderen zoveel mogelijk binnen hun eigen klasgroep spelen, volgens het principe van 'contactbubbels'.

Middelbaar onderwijs:

De lessen en activiteiten hernemen voor bepaalde leerlingen in het secundair onderwijs onder strikte organisatorische voorwaarden.

Het wordt sterk aanbevolen voor zowel het personeel als voor alle leerlingen om de mond en de neus te bedekken met een masker of een veilig alternatief. In het secundair onderwijs kunnen leerlingen het mondkapje tijdelijk niet dragen op grond van bijvoorbeeld medische aandoeningen of tijdens pauzemomenten en sportactiviteiten.

De scholen mogen nieuw pedagogisch materiaal ter beschikking stellen van de leerlingen thuis en kunnen leerlingen die het voorwerp moeten uitmaken van een specifieke opvolging omwille van problemen op school of bijzondere leerbehoeften individueel uitnodigen.

Hoger onderwijs:

Universiteiten en hogescholen geven hoofdzakelijk les via afstandsonderwijs. Zij kunnen wel lessen en activiteiten hervatten volgens de richtlijnen van de gemeenschappen en de bijkomende maatregelen voorzien door de federale regering.

Stages kunnen worden hervat volgens het tempo waarin de betrokken sectoren opnieuw opstarten.

Volwassenenonderwijs:

De instellingen van het volwassenenonderwijs (inclusief informeel volwassenenonderwijs) mogen hun lessen en activiteiten hervatten overeenkomstig de richtlijnen van de Gemeenschappen en de bijkomende maatregelen voorzien door de federale regering. Enkel indien de configuratie van de infrastructuur het toelaat, kunnen de Gemeenschappen beslissen om het deeltijds kunstonderwijs te hernemen voor beperkte activiteiten.

3. Wat met kinderen van (vermoedelijk) besmette ouders?

Kinderen van een besmette ouder kunnen 14 dagen niet naar school of de opvang gaan.

Sciensano heeft een procedure uitgewerkt met betrekking tot de COVID-19 maatregelen voor kinderen in collectiviteiten, deze is beschikbaar op de volgende website : https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_children_NL.pdf

4. Mogen internaten, opvangtehuizen en permanente opvangtehuizen en scholen van het bijzonder onderwijs openen?

Deze instellingen blijven open. Bijzondere organisatiemodaliteiten kunnen voor deze inrichtingen voorzien worden.

5. Hoe zit het met de examens van het hoger onderwijs?

Examens kunnen worden georganiseerd. Hiervoor kan men zich wenden tot de websites van de betrokken onderwijsinstellingen.

“Silent places” voor studenten zonder passende studiefaciliteiten kunnen georganiseerd worden mits op afspraak en met respect voor de social distance maatregelen. Indien het openbare bibliotheken betreft, moet een toezichtcontrole voor studenten door toezichthouders en personeel voorzien worden.

6. Mogen de academies voor muziek, woord en dans en tekenacademies de lessen hervatten?

De lessen mogen hervatten conform de richtlijnen van de Gemeenschappen en de bijkomende maatregelen verstrekt door de federale overheid.

7. Mogen professionele opleidingen hervat worden?

Deze opleidingen mogen worden hervat als ze voldoen aan de social distance regels die van toepassing zijn in het bedrijf.

8. Mogen opleidingen aangeboden door OCMW's (bv groepstrainingen over omgaan met een beperkt budget) hervat worden?

Deze opleidingen mogen worden hervat als ze voldoen aan de social distancing regels voor het lokaal bestuur.

9. Mogen opleidingen in het kader van avondonderwijs (bv. kooklessen en taallessen) hervatten?

Instellingen van volwassenenonderwijs mogen hun lessen en activiteiten hervatten overeenkomstig de richtlijnen van de gemeenschappen en de bijkomende maatregelen van de federale regering.

BIJKOMENDE INFORMATIE

Kinderopvang :

- Vlaamse Gemeenschap:
 - o <https://www.kindengezin.be/gezondheid-en-vaccineren/ziek/coronavirus/#Kinderopvang>
 - o <https://www.kindengezin.be/img/draaiboek-kinderopvang-coronacrisis.pdf>
- Fédération Wallonie-Bruxelles:
 - o <https://www.one.be/public/detailarticle/news/coronavirus-les-conditions-dacces-pour-mettre-votre-enfant-en-creche/>
- Deutschsprachige Gemeinschaft:
 - o <http://www.ostbelgienfamilie.be/coronavirus/>

Onderwijs:

- Vlaamse Gemeenschap :
 - o <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/nl/coronavirus>
 - o <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/coronavirus-voor-ouders>
 - o <https://examencommissiesecundaironderwijs.be/>
 - o <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/coronavirus-richtlijnen-voor-scholen-en-clbs>
 - o HOGER ONDERWIJS:
<https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/coronavirus-informatie-voor-hoger-onderwijs>
 - o VOLWASSENENONDERWIJS:
<https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/coronavirus-informatie-voor-volwassenenonderwijs>
 - o DEELTIJDS KUNSTONDERWIJS:

<https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/coronavirus-informatie-voor-deeltijds-kunstonderwijs>

- Fédération Wallonie-Bruxelles:
 - <http://enseignement.be/index.php?page=28291>
 - HOGER ONDERWIJS :
<http://enseignement.be/index.php?page=28301&navi=4684>
 - VOLWASSENENONDERWIJS :
www.enseignement.be/index.php?page=27151

- Deutschsprachige Gemeinschaft:
 - <http://ostbelgienbildung.be/coronavirus>
 - http://www.ostbelgienbildung.be/PortalData/21/Resources/downloads/coronavirus/20200430_FAQ_Covid19_Bildung_und_Kinderbetreuung.pdf

OPENBAAR LEVEN

Men kan zich vrij verplaatsen binnen het Belgische grondgebied maar er wordt nog steeds een beroep gedaan op het verantwoordelijkheidsgevoel en de geest van solidariteit van elke burger om alle gezondheidsaanbevelingen op te volgen.

Privé- en publieke activiteiten van culturele, maatschappelijke, sportieve, toeristische en recreatieve aard kunnen hernemen. De voorwaarden waaronder deze mogen plaatsvinden worden verder uitgelegd in dit hoofdstuk.

Blijven niettemin gesloten ten minste tot 30 juni 2020:

- Publiek toegankelijke binnen- en buitenzwembaden ;
- binnenspeeltuinen ;
- pretparken ;
- bioscopen ;
- discotheken en dancings ;
- casino's en speelautomatenhallen ;
- wellnesscentra en sauna's ;
- de vaste en tijdelijke infrastructuur voor de organisatie van recepties en banketten, behalve voor activiteiten die niet verboden zijn.

Samenscholingen van meer dan tien personen blijven echter verboden tot minstens 30 juni 2020.

SOCIALE CONTACTEN

In deze derde fase van de afbouw ligt het accent op de uitbreiding van de sociale contacten.

Elke persoon mag, bovenop de personen die onder hetzelfde dak wonen, tot tien verschillende personen ontmoeten per week. Dit is een individueel recht en de tien personen mogen elke week veranderen.

Groepsbijeenkomsten zijn beperkt tot maximaal tien personen, inclusief kinderen. Dit geldt voor alle bijeenkomsten, ongeacht of ze thuis of buitenshuis plaatsvinden (bijvoorbeeld in een bar, op café, in het park,...).

1. **Indien grootouders in de sociale bubbel zitten, mogen ze dan op de kleinkinderen passen?**

Ja, als ze deel uitmaken van de sociale bubbel. Als ze deel uitmaken van een risicogroep (65+, slechte gezondheid,...) wordt dit evenwel sterk afgeraden.

TRANSPORT

2. **Worden er specifieke maatregelen genomen voor het openbaar vervoer?**

Het openbaar vervoer blijft behouden. Het is aanbevolen om het gebruik van openbaar vervoer te vermijden indien men over een alternatief beschikt.

De gebruikers van het openbaar vervoer die 12 jaar of ouder zijn, zijn er toe gehouden de mond- en neus te bedekken door een mondmasker of elk ander alternatief in stof te dragen. Dit geldt vanaf het betreden van de luchthaven, het station, aan de haltes of op het perron, de trein of ander vervoersmiddel dat door een openbare overheid wordt georganiseerd.

Het rijdend personeel van de openbare vervoersmaatschappijen is niet verplicht om de mond en de neus te bedekken, voor zover enerzijds de bestuurder goed geïsoleerd is in een cabine en anderzijds

een affiche en/of zelfklever aan de gebruikers de reden aangeeft waarom de bestuurder geen masker draagt. Deze uitzondering is ook onder dezelfde voorwaarden van toepassing voor het rijdend personeel van georganiseerd collectief vervoer (bv. schoolbus).

Voor het beschikbaar aanbod van de vervoersmaatschappijen wordt verwezen naar de desbetreffende websites.

3. Mogen private bussen en autocars personenvervoer organiseren?

Ja, bussen en autocars mogen georganiseerd vervoer doen mits het toepassen van de nodige hygiëne- en preventieve maatregelen door passagiers en vervoerder.

De passagiers boven de 12 jaar moeten de mond en de neus bedekken door een mondmasker of elk ander alternatief in stof te dragen.

4. Wat met taxi's (en andere "on-demand" transportdiensten)?

De taxi's mogen cliënten vervoeren. Er moet een minimumafstand van 1,5 meter tussen elke persoon worden aangehouden. Het aantal personen dat kan worden vervoerd, varieert dus afhankelijk van het type voertuig.

Een gezin **of mensen uit dezelfde bubbel** mogen in één wagen, hier is de afstandsregeling niet van toepassing. Het is aangeraden het voertuig regelmatig te verluchten en te reinigen.

Het dragen van mond- en neus bedekking wordt sterk aanbevolen.

5. Welke maatregelen worden genomen met betrekking tot carpoolen? Hoeveel personen mogen meerijden in een privéwagen?

Zoals bij taxi's moet een minimale afstand van 1,5 meter tussen elke persoon worden gerespecteerd tijdens het vervoer. Het aantal personen dat kan worden vervoerd, varieert dus afhankelijk van het type voertuig. Voor een gezin **of mensen uit dezelfde bubbel** telt die maatregel niet. Het is aangeraden de auto regelmatig te verluchten en te reinigen.

Het dragen van mond- en neus bedekking wordt sterk aanbevolen.

6. Wordt de social distancing gerespecteerd als er een flexibel transparant scherm in een vervoermiddel (bestelwagens/busjes) wordt geïnstalleerd waar de 1.5 m afstand niet kan worden gegarandeerd?

Een transparant scherm zorgt voor voldoende bescherming en de installatie ervan kan toegelaten worden in vervoersmiddelen, mits daarbij aan bepaalde vereisten omtrent verkeersveiligheid voldaan wordt.

Voor het Vlaams Gewest:

<https://www.vlaanderen.be/gezondheid-en-welzijn/gezondheid/gezondheid-en-preventie-tijdens-de-coronacrisis/coronamaatregelen-voor-technische-keuring/tijdelijke-demonteerbare-afscherming-in-voertuigen>.

7. Welke regels zijn van toepassing voor luchtvaartactiviteiten allerlei?

Voor meer informatie kan u terecht op de website van de FOD Mobiliteit: https://mobilit.belgium.be/nl/luchtvaart/covid_19_coronavirus

TOERISME

Toerisme en toeristische activiteiten zijn toegelaten op het hele Belgische grondgebied. Opgelet, toeristische verplaatsingen over de grens zijn niet toegestaan in beide richtingen tot en met 14 juni 2020.

Alle logiesvormen (hotels, Airbnb, vakantiehuisjes, campings,...) mogen openen indien de geldende protocollen nageleefd worden en wat betreft het aantal gasten in een wooneenheid zijn de regels omtrent de sociale bubbels van toepassing. De eventuele restaurants of bars van deze voorzieningen mogen openen indien de maatregelen voorzien voor de horeca (zie gedeelte horeca, in het hoofdstuk Economie) worden gerespecteerd. De discotheken, dancings, zwembaden, sauna's en wellnesscentra moeten op dit moment nog gesloten blijven.

SPORTEN

Contactloze sportactiviteiten kunnen worden hervat, indoor en outdoor, amateur of professioneel, onder volgende voorwaarden:

- Sportlessen en trainingen moeten plaatsvinden
 - In een georganiseerd verband, namelijk door een club of een vereniging;
 - steeds in de aanwezigheid van een trainer of een meerderjarige toezichter;
 - met een groep van maximum twintig personen, en met het respect van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon;
- Competities mogen georganiseerd worden voor contactloze sporten maar zonder publiek. Er geldt geen limiet op het aantal deelnemende sporters.

Sportzalen en fitnessruimtes mogen ook heropenen, mits het protocol in acht wordt genomen.

Enkele beperkingen blijven wel van toepassing:

- De contactsporten (bv. judo, boksen, voetbal enz.) moeten altijd beperkt blijven tot contactloze trainingen, met uitzondering van kinderen tot en met 12 jaar onderling;
- Kleedkamers en douches van sportfaciliteiten zijn nog steeds niet toegankelijk.
- Publiek toegankelijke binnen- en buitenzwembaden, sauna's en wellnesscentra moeten in dit stadium gesloten blijven.

Vanaf 1 juli 2020 zijn nieuwe versoepelingen voorzien:

- Alle sportactiviteiten zijn opnieuw toegestaan (met inbegrip van contactsporten) met naleving van het protocol van toepassing;
- Alle activiteiten voor alle sporten worden uitgebreid naar maximum 50 personen, waar mogelijk volgens de voorwaarden hierboven;
- Competities mogen georganiseerd worden voor alle sporten. Er geldt geen limiet op het aantal deelnemende sporters.
- Een zittend publiek van maximaal 200 toeschouwers is opnieuw toegestaan voor de sportcompetities met naleving van het protocol dat van toepassing is.

8. Mag ik mijn minderjarig kind of een hulpbehoevende persoon begeleiden naar en tijdens een training?

Ja dat mag.

9. Krijgen topsporters toegang tot alle sportfaciliteiten?

Ja, indien ze een topsportstatuut hebben mogen ze toegang hebben tot alle benodigde infrastructuur inclusief zwembaden.

10. Mogen sportcompetities plaatsvinden?

Ja, voor wat betreft contactloze sporten, maar zonder publiek. Voor de contactsporten zal dat pas toegelaten zijn vanaf 1 juli 2020. Beide kunnen vanaf 1 juli 2020 met maximum 200 toeschouwers plaatsvinden met naleving van het protocol van toepassing en dit voor elk type sport

11. Mag ik zwemmen?

De publiek toegankelijke binnen- en buitenzwembaden blijven gesloten tot 30 juni 2020, maar zwemmen op andere plaatsen is toegestaan mits naleving van de regelgeving van toepassing en de geldende signalisatie. De eventuele kleedhokjes en douches blijven gesloten.

CULTUUR EN RECREATIE

12. Zijn gegidste bezoeken toegestaan?

Ja, deze zijn toegestaan maar enkel voor een groep van maximaal twintig personen en volgens de gepaste social distancing maatregelen.

13. Zijn pretparken open?

Nee, maar ze mogen heropenen vanaf 1 juli 2020.

14. Mag ik repeteren met mijn amateurtoneelgezelschap, -dansgroep, -orkest, -koor,...?

Deze lessen en repetities mogen plaatsvinden onder volgende voorwaarden:

- in een georganiseerd verband, namelijk in een gezelschap of door een vereniging;
- steeds in de aanwezigheid van een meerderjarige toezichter;
- met een groep van maximum twintig personen, en met het respect van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon;

Voorstellingen met zittend publiek mogen plaatsvinden vanaf 1 juli 2020 met een maximum van 200 personen, mits naleving van het protocol dat van toepassing is en meer bepaald het naleven van de sociale distance maatregel van 1,5 meter tussen elke persoon.

15. Mogen amateuropnames plaatsvinden?

Deze opnames mogen plaatsvinden op voorwaarde dat dit gebeurt:

- in een georganiseerd verband, namelijk in een gezelschap of door een vereniging;
- met een groep van maximum twintig personen, en met het respect van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon.

16. Mag een conferentie georganiseerd worden?

Ja, maar met maximum twintig personen met respect voor de social distance maatregelen.

Bijeenkomsten in een professionele context worden niet beschouwd als conferenties en mogen dus plaatsvinden zelfs als er meer dan twintig personen aanwezig zijn, op voorwaarde dat de social distance maatregelen gerespecteerd worden.

17. Mogen wedstrijden met dieren, zoals duivensport en vinkenzetten, doorgaan?

Ja maar zonder publiek. Wedstrijden met zittend publiek mogen plaatsvinden vanaf 1 juli 2020 met een maximum van 200 personen, mits naleving van het protocol dat van toepassing is en meer bepaald het naleven van de social distance maatregelen van 1,5 meter tussen elke persoon.

JEUGD

18. Mogen binnenspeeltuinen open gaan?

Nee, deze mogen hun activiteiten maar hernemen vanaf 1 juli 2020.

19. Zijn zomerkampen en speelpleinwerking toegestaan?

Ja deze activiteiten mogen georganiseerd worden onder voorbehoud van de toelating van de gemeentelijke overheid vanaf 1 juli 2020 voor één of meerdere groepen van maximum vijftig personen, met inbegrip van deelnemers en begeleiders. Deze groepen vormen tijdens het zomerkamp elk een afzonderlijke sociale bubbel. Alle activiteiten worden per sociale bubbel georganiseerd en de groepen worden niet samen gezet, behoudens in situaties waar een grotere groep toegestaan is.

Alle vormen van kampen zijn toegestaan (sport-, artistieke, taal- en jeugdkampen).

Er is geen limiet op het aantal kampen waaraan een kind mag deelnemen.

De zomerkampen mogen georganiseerd worden tot maximum 150 kilometer van de Belgische grenzen onder voorbehoud dat het gastland dit niet verbiedt.

Voor het vervoer van en naar het kamp in een bus moet er één bubbel per bus behouden worden. De volledige capaciteit mag benut worden op voorwaarde dat de chauffeur beschermd wordt. De bus moet tijdens de rit voldoende verlucht worden en na gebruik ook volledig ontsmet worden. De kinderen en jongeren dienen zelf geen mondkapen te dragen.

Voor dubbeldekkers kan er per dek een bubbel vervoerd worden op voorwaarde dat de luchtstromen tussen beide niveaus gescheiden blijven. Er moet gewaakt worden dat de bubbels gescheiden blijven bij het in-en uitstappen. Indien er meer dan één bubbel (per dek) vervoerd wordt, gelden de algemene regels inzake busvervoer.

Specifiek voor de jeugdsector zijn er protocollen die goedgekeurd werden door de GEES. Meer informatie over de jeugdwerkregels voor de zomer 2020 vind je op: <https://ambassade.be/nl/jeugdwerkzomer/jeugdwerkregels>.

20. Mogen de activiteiten van jeugdbewegingen, STEM-academies, jeugdcentra en jeugdhuizen hervatten?

Ja, deze activiteiten zijn toegestaan zolang ze plaatsvinden met een groep van maximum twintig personen, steeds in de aanwezigheid van een meerderjarige toezichter, en met het respect van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon ouder dan 12 jaar.

Vanaf 1 juli kunnen deze activiteiten georganiseerd worden met een maximum van vijftig personen en onder dezelfde voorwaarden.

Jeugdhuizen en jeugdcentra kunnen heropenen onder de hierboven beschreven voorwaarden voor (jeugd)activiteiten of desgevallend ook op basis van de regels met betrekking tot de horeca.

GEMEENTELIJKE DIENSTEN

21. Worden burgerlijke huwelijken nog steeds voltrokken?

Ja, maar enkel in aanwezigheid van maximaal 100 personen met respect voor de sociale afstand. Het is niet toegelaten om na de ceremonie een feest of receptie te organiseren voor meer dan tien personen.

Vanaf 1 juli 2020 mogen burgerlijke huwelijken plaatsvinden in aanwezigheid van maximaal 200 personen onder dezelfde voorwaarden.

22. Mogen bibliotheken openblijven?

De bibliotheken worden beschouwd als openbare dienstverlening en zijn publiek toegankelijk met vrije in- en uitloop voor de basisdienstverlening (ontlenen en inleveren). De social distancing maatregelen dienen gerespecteerd te worden. De gouverneurs dienen toe te zien op het feit dat de vrije publieke toegang georganiseerd wordt.

“Silent places” voor studenten zonder passende studiefaciliteiten kunnen in de bibliotheken georganiseerd worden mits op afspraak en met respect voor de social distance maatregelen.

23. Mogen openbare onderzoeken en overlegcommissies plaatsvinden?

Ja, het is toegestaan om opnieuw openbare onderzoeken en overlegcommissies te organiseren in het kader van bouwvergunningen. In deze vergaderingen moeten de hygiënemaatregelen nageleefd worden zoals de ruimtes ventileren, desinfecteren en schoonmaken, etc.

EREDIENSTEN EN CEREMONIËN

Religieuze erediensten en levensbeschouwelijke bijeenkomsten (wekelijks of dagelijks alsook de diensten of vieringen naar aanleiding van geboorte, doop, huwelijk en overlijden) mogen worden hervat, met inachtneming van onder meer de volgende regels:

- de veiligheidsafstand van 1.5 meter moet worden nageleefd aan de hand van een vooraf bepaalde maximum aantal personen per gebouw, waarbij één persoon wordt toegelaten per 10 m², met een maximum van 100 personen. Vanaf 1 juli 2020 wordt dit aantal uitgebreid tot 200 personen;
- Fysieke aanrakingen tussen personen en van voorwerpen door verschillende deelnemers zijn verboden;
- de terbeschikkingstelling van middelen om de noodzakelijke handhygiëne te voorzien bij de in- en uitgang.

24. Mag men thuis of op een andere plaats een ceremonie organiseren?

Ja, onder dezelfde voorwaarden als voor de erediensten. Er mag geen receptie of feest georganiseerd worden voor meer dan 10 personen.

25. Welke regels zijn van toepassing op begrafenissen en crematies?

Deze kunnen plaatsvinden maar steeds met respect van de social distancing maatregelen (1,5 meter tussen personen) en met maximaal 100 personen en zonder de mogelijkheid van blootstelling van het lichaam. Het is nog niet toegelaten om na de ceremonie een koffietafel te organiseren voor meer dan tien personen.

Vanaf 1 juli 2020 kunnen er tijdens de ceremonie maximaal 200 personen aanwezig zijn maar steeds onder dezelfde voorwaarden.

DIVERSE

26. Wat met betrekking tot uithuiszettingen?

De gewesten hebben beslist voorlopig de uitvoering van uithuiszettingen op te schorten.

BIJKOMENDE INFORMATIE

Federaal :

- FOD Mobiliteit :
 - https://mobilit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid_19_coronavirus
 - https://mobilit.belgium.be/nl/luchtvaart/drones/dronevluchten_covid19

Regionaal :

- Vlaams Gewest :
 - <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-maatregelen-tijdens-de-coronacrisis/vlaamse-coronamaatregelen-rond-mobiliteit>
 - <https://www.natuurenbos.be/wildbeheer>
 - <https://ovam.be/corona-impact#inzameling>
- Vlaamse Gemeenschap:
 - <https://www.vlaanderen.be/musea-in-vlaanderen-en-brussel>
- Waals Gewest :
 - <http://mobilite.wallonie.be/news/mesures-de-lutte-contre-le-covid-19>
 - <https://www.wallonie.be/fr/peche-et-chasse>
 - <http://environnement.wallonie.be>
- Fédération Wallonie-Bruxelles :
 - <http://www.culture.be>
- Brussels Gewest:
 - <https://mobilite-mobiliteit.brussels/fr>
 - <https://www.arp-gan.be/fr/Recypark.html>
- Deutschsprachige Gemeinschaft :
 - <https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-327/>

INTERNATIONAAL

Artikel 7 van het ministerieel besluit van 23 maart 2020 houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken, bepaalt dat niet-essentiële reizen vanuit en naar België verboden zijn. **Deze maatregelen worden gewijzigd op 15 juni 2020.**

Vanaf 15 juni 2020 is het weer toegelaten om te reizen vanuit en naar België, voor alle landen van de Europese Unie, van de Schengenzone en het Verenigd Koninkrijk.

- **Tot 15 juni 2020** zijn de antwoorden op de vragen die in dit deel van de FAQ staan van toepassing op verplaatsingen binnen de Europese Unie, de Schengenzone en het Verenigd Koninkrijk, tenzij anders vermeld.
- **Op 15 juni** heft België de beperkingen op aan de grenzen voor alle verplaatsingen binnen de Europese Unie, de Schengenzone en het Verenigd Koninkrijk, onder voorbehoud van de gunstige epidemiologische situaties in België en de desbetreffende landen.
- Wat de externe grenzen van de EU betreft, heeft de Commissie de lidstaten aanbevelingen gedaan om op een selectieve manier de toegang van personen tot de EU te beperken. In België zijn de tijdelijke beperkingen van niet-essentiële verplaatsingen buiten de EU van kracht **tot 15 juni 2020**. **Deze datum is indicatief** en deze beperkingen kunnen verlengd worden. **De voorwaarden voor het reizen buiten Europa moeten nog vastgesteld worden in het licht van de evolutie van de gesprekken op Europees niveau.**

Niettemin, elke persoon met de Belgische nationaliteit met of zonder hoofdverblijfplaats in België, residenten van lange duur in België en personen met wettelijke verblijfplaats in België kunnen steeds naar België terugkeren.

Een persoon die onderdaan of inwoner is van een derde land kan altijd het Belgische grondgebied verlaten om terug te keren naar het land waarvan hij/zij onderdaan of inwoner is. Desalniettemin, staan bepaalde landen hun inwoners niet toe om naar hun land terug te keren. Het is dus aangeraden om contact te nemen met de ambassade van de bestemming.

Indien u van plan bent om een reis naar het buitenland te maken, is het sterk aangeraden om het reisadvies van Buitenlandse Zaken te raadplegen dat continu up-to-date gehouden wordt: https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen

1. **Wat met reizen vanuit en naar landen buiten de Europese Unie, de Schengenzone en het Verenigd Koninkrijk?**

De EU-lidstaten en de geassocieerde Schengenlanden hebben alle niet-essentiële reizen vanuit en naar zogenaamde "derde landen" naar het EU+-gebied tijdelijk verboden, **tot 15 juni 2020**. Deze maatregelen kunnen verlengd worden.

De tijdelijke reisbeperkingen worden niet toegepast op personen die essentieel werk verrichten of een dwingende reden hebben, zoals:

- 1) Gezondheidswerkers, onderzoekers op het gebied van gezondheid en beroepskrachten uit de ouderenzorg;
- 2) Grensarbeiders;
- 3) Seizoenarbeiders in de landbouw;
- 4) Vervoerspersoneel belast met goederenvervoer en ander vervoerspersoneel, voor zover nodig;
- 5) Diplomaten, personeel van internationale organisaties, militair personeel en humanitaire hulpverleners bij de uitoefening van hun functie;

- 6) Passagiers op doorreis;
- 7) Passagiers die om dwingende gezinsredenen reizen;
- 8) Personen die internationale bescherming behoeven of om andere humanitaire redenen; reizen, met inachtneming van het beginsel van 'non-refoulement'.

Voor de volgende categorieën gelden de tijdelijke reisbeperkingen voor het EU+-gebied niet:

- Burgers van EU-landen en geassocieerde Schengenlanden en hun gezinsleden, voor zover ze naar huis terugkeren;
- Niet-EU-burgers die al lang in de EU wonen.

Voor meer informatie, gelieve de volgende website van de Europese Commissie te raadplegen: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/health/coronavirus-response/travel-and-transportation-during-coronavirus-pandemic/travel-and-eu-during-pandemic_nl.

2. Mogen zomerkampen georganiseerd worden in het buitenland?

Vanaf 1 juli 2020 is het toegelaten om zomerkampen te organiseren tot maximum 150 kilometer van de Belgische grenzen, mits het land waar het kamp doorgaat, dit toelaat. In de andere landen dient de respectievelijke nationale regelgeving en bijkomende maatregelen gerespecteerd te worden. Het wordt sterk aanbevolen deze regelgeving te raadplegen op de respectievelijke websites van de desbetreffende buitenlandse overheden.

De algemene regels voor de organisatie en het vervoer met betrekking tot zomerkampen intra-België zijn ook van toepassing voor deze kampen.

3. Mag men nog reizen naar België vanuit het buitenland?

Het algemeen geldende principe is dat elke persoon met de Belgische nationaliteit met of zonder hoofdverblijfplaats in België, residenten van lange duur in België en personen met wettelijke verblijfplaats in België naar België kunnen terugkeren, mits het respecteren van twee voorwaarden.

De twee **voorwaarden** zijn dat:

1. De persoon zich gedurende 14 dagen in thuisisolatie plaatst; en
2. De persoon een verbod heeft op buitenshuis werken tijdens 14 dagen (zelfs indien hij/zij tewerkgesteld is in een essentiële sector), maar dat telewerken daarbij wel nog is toegestaan.

Deze twee voorwaarden zijn van toepassing op de terugkeerder en slaan op alle mogelijke gebruikte transportmodi (lucht, land en zee) bij zijn/haar terugkeer.

In het geval van een terugkeer via een binnen- of buitenlandse luchthaven zijn deze twee voorwaarden eveneens van kracht op de persoon die de terugkeerder(s) gaat ophalen, maar niet op de rest van het gezin die onder hetzelfde dak wonen. De ophalende persoon is bij voorkeur een gezinslid, maar indien de gezinsleden tewerkgesteld zijn in een essentiële sector wordt afgeraden dat zij de terugkerende persoon gaan ophalen.

Deze twee **voorwaarden zijn niet van toepassing** op grensarbeiders, seizoenarbeiders, chauffeurs bij professionele vervoersmaatschappijen en op personen die een essentiële verplaatsing uitvoeren met uitzondering van personen die terugkerende personen zijn gaan ophalen aan een buitenlandse luchthaven (zie vorige paragraaf).

In regel maakt de terugkerende persoon, ongeacht of hij/zij toekomt op het grondgebied van België of een ander land, gebruik van het openbaar vervoer (taxi of huurwagen) naar zijn/haar plaats van bestemming;

Indien het openbaar vervoer/taxi geen optie is, kan de terugkerende persoon opgehaald worden door een andere persoon (bij voorkeur lid uit hetzelfde gezin, maar niet tewerkgesteld in een essentiële sector);

Bij voorkeur nemen maximaal twee personen plaats in het voertuig. Van deze regel kan afgeweken worden indien meerdere personen van eenzelfde gezin dienen opgehaald te worden.

Bij de verplaatsing dienen de maatregelen van social distancing in acht genomen te worden.

Op het Belgisch grondgebied zijn de gebruikers van het openbaar vervoer die 12 jaar of ouder zijn, zijn er toe gehouden de mond- en neus te bedekken door een mondkapje of elk ander alternatief in stof te dragen. Dit geldt vanaf het betreden van de luchthaven, het station, aan de haltes of op het perron, op de bus, de (pre)metro, de tram, de trein of ander vervoersmiddel dat door een openbare overheid wordt georganiseerd.

Opmerking :

De persoon die iemand gaat ophalen, dient in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een aannemelijk bewijs dat de verplaatsing rechtvaardigt om de grens te overschrijden.

4. Wat met Belgische onderdanen die met hun pleziervaartuig terugkomen naar een Belgische zee- of binnenhaven?

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

Zij mogen de Belgische wateren bevaren met hun vaartuig enkel en alleen om zich naar de bestemmingshaven van hun keuze te begeven langs de kortste weg.

Zij moeten zich melden aan de havenkapiteinsdienst van hun bestemmingshaven (voor binnenhavens: de havenuitbater) via de gebruikelijke radiofrequenties voor het geografisch gebied van hun bestemming. Bij die melding moet vermeld worden of zij ziek zijn, symptomen vertonen of er zieken of personen met symptomen van welke aard ook aan boord zijn.

https://mobiliteit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid_19_coronavirus

5. Welke regels zijn er van toepassing indien ik als buitenlander zonder hoofdverblijfplaats in België en het Belgische grondgebied louter wil doorkruisen op weg naar mijn bestemming?

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

Het algemeen geldende principe is dat buitenlandse personen het Belgisch grondgebied vlot moeten kunnen betreden en verlaten om te transiteren naar hun bestemming.

Individueel in transit op Belgisch grondgebied dienen de maatregelen van social distancing in acht te nemen in het gekozen transportmiddel.

Indien het transport gebeurt via de weg stoppen de bussen en voertuigen in regel niet op het Belgisch grondgebied.

Indien gebruik gemaakt wordt van een treinverplaatsing geldt dat een minimaal aantal aansluitingen en de kortste reisroute moeten nagestreefd worden.

Het dragen van een mondkapje is verplicht op het openbaar vervoer, in de stations en aan de haltes voor personen vanaf 12 jaar.

De personen in transit doorheen het Belgisch grondgebied dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een aannemelijk bewijs.

6. Welke regels dien ik na te leven indien ik toekom in België via lucht, trein, weg of zee, in verder transit naar het buitenland?

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

Het algemeen geldende principe is dat buitenlandse personen in transit op Belgisch grondgebied zo snel mogelijk het Belgisch grondgebied moeten kunnen verlaten.

In regel maken de personen in transit op Belgisch grondgebied gebruik van het openbaar vervoer (inclusief taxi) om zich naar hun bestemming te begeven. Een auto huren is ook een mogelijkheid.

Indien het openbaar vervoer / taxi / huurwagen geen optie is dan kunnen personen in transit op Belgisch grondgebied opgehaald worden door een andere persoon of instantie (eventueel vanuit buitenland) om onmiddellijk na ophaling het Belgisch grondgebied te verlaten.

Tijdens het transport op Belgisch grondgebied dienen de maatregelen van social distancing in acht genomen te worden. Indien het transport wordt ingelegd door de werkgever moeten de maatregelen van social distancing in acht genomen worden.

Tijdens het traject langs de weg wordt in regel niet haltgehouden op Belgisch grondgebied.

Indien gebruik gemaakt wordt van een treinverplaatsing geldt dat een minimaal aantal aansluitingen en de kortste reisroute moeten nagestreefd worden.

Het dragen van een mondmasker is verplicht op het openbaar vervoer, in de luchthaven, in de stations en aan de haltes voor personen vanaf 12 jaar.

De **personen in transit** op het Belgisch grondgebied dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort.

De **ophalende persoon** in transit op het Belgisch grondgebied dient in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een aannemelijk bewijs dat de noodzakelijkheid van de reis bevestigt.

7. Is grensarbeid nog toegestaan?

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

Het algemeen geldende principe is dat grensarbeiders bij de uitvoering van hun professionele activiteiten, zowel in essentiële als niet-essentiële sectoren, vlot het Belgisch grondgebied moeten kunnen betreden en terug verlaten om zich naar hun bestemming te begeven.

Grensarbeiders kunnen gebruik maken van een transportmiddel naar keuze. Tijdens deze verplaatsing is het toegelaten om boodschappen te doen.

Tijdens het transport op Belgisch grondgebied dienen de maatregelen van social distancing in acht genomen te worden.

De grensarbeiders dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een attest van de werkgever wordt sterk aanbevolen;

Voor de professionele verplaatsingen van werknemers in de vitale beroepen/cruciale sectoren kan op bilateraal vlak tussen België en Nederland gebruik gemaakt worden van een papieren vignet.

8. Is grensoverschrijdingen voor medische redenen toegelaten?

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

Volgens het algemeen geldende principe dient u een arts in eigen land te raadplegen. Als de arts in het bezit van uw medisch dossier zich in een buurland bevindt, dient deze arts u een ondertekend bewijs aan te leveren (per post of digitaal) waarbij blijkt dat het noodzakelijk is om zich naar zijn/haar praktijk te begeven. Aan de grens zal u uw identiteitskaart en dit bewijs moeten voorleggen.

Urgente medische hulpverlening blijft verzekerd en grensoverschrijdingen door hulpdiensten zijn hiervoor toegestaan op basis van de bestaande akkoorden.

9. Kunnen seizoenarbeiders in de land- en tuinbouwsector in België komen werken?

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

In het kader van het garanderen van de voedselketen en de voedselbevoorrading is seizoensarbeid in de land- en tuinbouwsector essentieel. Dergelijke seizoensarbeid wordt ook uitgevoerd door buitenlandse werknemers. In deze context is het dan ook van belang dat de verplaatsing van de seizoenswerknemers in en naar ons land wordt gezien als een essentiële verplaatsing. Seizoenswerknemers uit andere landen kunnen worden toegelaten en moeten dezelfde maatregelen volgen als Belgische onderdanen. Om het grondgebied te betreden leggen zij een attest van de werkgever voor. Zij dienen bij aankomst niet gedurende 14 dagen in quarantaine te gaan.

10. Welke andere essentiële verplaatsingen naar België zijn nog steeds toegelaten?

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

Het algemeen geldende principe is dat bijstand en zorgen aan ouderen, minderjarigen, kwetsbare personen en personen met een handicap; co-ouderschap; bezoek aan een partner die niet onder hetzelfde dak woont; zorg voor dieren; het verlijden van aktes; het bijwonen van begrafenissen/crematies enkel in aanwezigheid van maximaal 100 personen; het bijwonen van burgerlijke / religieuze huwelijken; **en een verhuizing, is toegestaan.**

Men heeft de eigen keuze van transportmiddel.

Deze personen dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een aannemelijk bewijs voor het rechtvaardigen van de essentiële verplaatsing.

11. Wat met mensen die vastzitten in het buitenland?

U vindt de nodige informatie op de website van de FOD Buitenlandse Zaken: <http://diplomatie.belgium.be/nl>

Reizen vanaf 15 juni is op eigen risico. De reisadviezen zijn sterk onderhevig aan veranderingen, en reizen naar een bestemming kan op elk moment terug afgeraden worden. We raden aan om de reisadviezen en regelgeving van het land van bestemming regelmatig na te kijken.

12. Mag men reizen vanuit België naar het buitenland?

Het algemeen geldende principe is dat elke niet-essentiële reis naar het buitenland verboden is tot 15 juni 2020.

In de andere landen dient de respectievelijke nationale regelgeving en bijkomende maatregelen gerespecteerd te worden. Het wordt sterk aanbevolen deze regelgeving te raadplegen op de respectievelijke websites van de desbetreffende buitenlandse overheden.

Conform de regelgeving geldend in het land van bestemming dient voor vertrek de nodige documentatie in orde gebracht te worden.

U dient in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een aannemelijk bewijs voor de uitvoering van de essentiële verplaatsing.

Als essentiële redenen om naar het buitenland te reizen worden momenteel de volgende verplaatsingen hernomen:

- 1) Verplaatsingen naar het buitenland in het kader van professionele activiteiten, met inbegrip van woon-werkverkeer;
- 2) Verplaatsingen om medische zorgen verder te zetten;

- 3) Verplaatsingen om bijstand of zorgen te verlenen aan een oudere, minderjarige, gehandicapte of kwetsbare persoon;
- 4) Verplaatsingen om zorg te dragen voor dieren;
- 5) Verplaatsingen in het kader van co-ouderschap;
- 6) Verplaatsingen om personen met Belgische nationaliteit met of zonder hoofdverblijfplaats in België, residenten van lange duur in België en personen met wettelijke verblijfplaats in België op te halen in het buitenland en naar België terug te brengen;
- 7) Verplaatsingen om familieleden weg te brengen naar het buitenland om werkzaamheden voor essentiële redenen te kunnen uitvoeren;
- 8) Verplaatsingen van Belgische onderdanen naar hun hoofdverblijfplaats in het buitenland;
- 9) Verplaatsingen naar een partner die niet onder hetzelfde dak woont;
- 10) Verplaatsingen in het kader van het verlijden van aktes (indien noodzakelijk en niet digitaal kan gebeuren);
- 11) Verplaatsingen in het kader van begrafenissen / crematies;
- 12) Verplaatsingen in het kader van burgerlijke / religieuze huwelijken;
- 13) Verplaatsingen van leerlingen, studenten en stagairs schoolgaand in een buurland in het kader van hun opleiding;
- 14) Verplaatsingen om dringende herstellingen te laten uitvoeren in het kader van de veiligheid van een voertuig;
- 15) **Verplaatsingen in het kader van een verhuizing.**

Verplaatsingen naar een tweede verblijfplaats in het buitenland zijn hierbij uitgesloten.

13. **Mag ik mijn familie gaan bezoeken die aan de andere kant van de grens woont?**

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

Ja, het is toegestaan om zich te verplaatsen naar een buurland om een bezoek te brengen aan een familielid dat daar woont, mits respect voor de maatregelen van toepassing in dat land **en mits het buurland toelaat om de grens over te steken voor familiebezoek op hun grondgebied**. Het is aanbevolen om, zoals voor alle grensoverschrijdingen, het reisadvies van Buitenlandse Zaken en de website van de ambassade van het bestemmingsland te raadplegen. Deze maatregelen evolueren permanent en kunnen hier dus niet beschreven worden.

Het is ook toegestaan voor inwoners van een buurland om zich naar België **te begeven voor een familiebezoek, als het land in kwestie dat toelaat**.

Deze verplaatsingen zijn mogelijk mits het respecteren van de principes van de sociale bubbels:

- **De logica betreffende de uitgebreide persoonlijke bubbel is dezelfde als deze intra-België. Het is mogelijk om wekelijks met tien verschillende personen nauwer contact te hebben, bovenop de gezinsleden (= uitgebreide persoonlijke bubbel). Dit is een individueel recht. Deze 10 personen mogen elke week veranderen.**
- **Groepsbijeenkomsten worden beperkt tot maximaal tien personen, inclusief de personen levende onder hetzelfde dak en kinderen.**
- De nodige fysieke afstand (1,5 meter) moet steeds gerespecteerd worden tussen mensen. Bij voorkeur vindt de ontmoeting buiten plaats (bijvoorbeeld op een terras of in de tuin).
- Het bezoek kan niet doorgaan als iemand van deze personen ziek is.

De personen die een bezoek brengen of gebracht hebben aan een familielid in België of een buurland zijn niet onderworpen aan een quarantaine in België.

Het is nog niet toegestaan om een familielid te bezoeken in andere landen dan onze buurlanden. Het is eveneens niet toegestaan dat inwoners van andere landen dan onze buurlanden familie komen bezoeken in België.

14. **Mag ik winkelen aan de andere kant van de grens?**

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

Ja, het is toegestaan om zich hiervoor te verplaatsen naar een buurland, mits respect voor de maatregelen van toepassing in dat land **en mits het buurland toelaat om de grens over te steken om te winkelen op hun grondgebied**. Het is aanbevolen om, zoals voor alle grensoverschrijdingen, het reisadvies van Buitenlandse Zaken en de website van de ambassade van het bestemmingsland te raadplegen. Deze maatregelen evolueren permanent en kunnen hier dus niet beschreven worden.

Het is eveneens toegestaan voor de inwoners van onze buurlanden om hun aankopen in België te doen, **indien het land in kwestie het toelaat**.

De personen die deze verplaatsingen uitvoeren of hebben uitgevoerd, zijn niet onderworpen aan een quarantaine in België.

15. **Wat met betrekking tot de ferry's naar buurlanden?**

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

In tegenstelling tot boten en cruiseschepen, worden de reizen met ferry's niet beschouwd als een recreatieve activiteit, maar als een transportmiddel. De oversteken met ferry's zijn bijgevolg niet verboden in het kader van essentiële verplaatsingen, mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

16. **Worden specifieke maatregelen genomen voor de Belgische luchthavens?**

Passagiers dienen de social distancing maatregelen in acht te nemen en de luchthavenuitbater dient deze te faciliteren. Eenieder is vanaf de leeftijd van 12 jaar verplicht om de mond en de neus te bedekken met een masker of elk ander alternatief in stof, vanaf het betreden van de luchthaven.

17. **Blijven de restaurants en de taxifreeshops aan luchthavens open?**

Ja, de restaurants en winkels voorbij de veiligheidscontrole blijven open. Dit met het oog op een zo groot mogelijke spreiding van passagiers in de luchthaventerminal en mits inachtneming van de social distancing maatregelen.

18. **Mag ik met mijn kinderen de grens overschrijden om hen te laten opvangen?**

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

Als er geen enkele andere mogelijkheid bestaat, is het toegelaten de grens te overschrijden om het kind naar de kinderopvang te brengen. Deze mogelijkheid is niet van toepassing voor een opvang door familieleden en vrienden. Op vertoon van de inschrijving in de kinderopvang is de grensovergang toegestaan.

19. **Kan de werknemer een digitale versie van het vignet/werkgeversattest gebruiken om de grens te overschrijden?**

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

Indien de werkgever het vignet/werkgeversattest niet persoonlijk kan overmaken aan de werknemer, moet het worden opgestuurd per post. Als de werknemer om dringende redenen wordt opgeroepen,

kan het vignet/werkgeversattest digitaal worden opgestuurd door de werkgever vergezeld van een bewijs ondertekend door de werkgever met zijn telefoonnummer en de naam van de op te roepen persoon.

20. Mogen leerlingen, studenten en stagairs uit buurlanden schoolgaand in België in het kader van hun opleiding naar België komen?

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

In het kader van het hervatten van de schoolactiviteiten kunnen leerlingen, studenten en stagairs uit buurlanden naar België komen.

21. Kan een student de grens overschrijden om zijn/haar studentenkamer leeg te maken of te huren?

Dit antwoord is van toepassing tot 15 juni 2020.

Een student kan om deze reden de grens overschrijden onder volgende voorwaarden: één traject (heen en terug), het nemen van de kortste route, alleen of met één iemand wonende onder hetzelfde dak en op vertoon van de studentenkaart (en/of attest van de onderwijsinstelling) en het huurcontract/eigendomsakte/bewijs van afspraak met de eigenaar. De regels van toepassing in het land van bestemming dienen te allen tijde gerespecteerd te worden.

BIJKOMENDE INFORMATIE

FOD Buitenlandse Zaken:

- <https://diplomatie.belgium.be/nl>

FOD Mobiliteit:

- https://mobilit.belgium.be/nl/luchtvaart/covid_19_coronavirus
- https://mobilit.belgium.be/nl/wegverkeer/covid_19_coronavirus
- https://mobilit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid_19_coronavirus